

POLITICA PER LA QUALITÀ DELLA RENALDI BILANCE S.r.l.

La Società RENALDI BILANCE S.r.l. ha fatto della Qualità uno degli obiettivi strategici, al fine di garantire il pieno soddisfacimento delle esigenze del Cliente e delle sue aspettative per quanto riguarda la commercializzazione e manutenzione di bilance e pese a ponte, controllo metrologico e verifica periodica di strumenti di pesatura e masse, verifica registratori telematici.

Allo scopo di garantire la massima efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, è stata posta estrema cura da parte della Società di ottenere la massima diffusione della politica della Qualità all'interno dell'Azienda, in modo che la sua conoscenza da parte di tutti i livelli aziendali possa facilitare l'applicazione e lo sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità stesso ed il raggiungimento degli obiettivi Qualitativi che la Società si è prefissa per ogni anno solare, tramite il Riesame della Direzione.

Pertanto, oltre ad un indottrinamento del personale mediante incontri, durante i quali è stato spiegato l'intendimento dell'Azienda ed il ruolo importante di cui tutto il personale è investito ai fini della Qualità, la dichiarazione di politica della Qualità della Società è stata distribuita all'interno dell'Azienda.

A tal fine essa pianifica ed attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività di audit. Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dalla documentazione ad esso collegata (procedure, istruzioni e regolamento) e di effettuare le registrazioni previste.

Inoltre, anche durante il normale lavoro in Azienda, sia attraverso gli Audit Interni, sia attraverso l'analisi dei rischi / opportunità, sia durante la normale attività di controllo, si tende, mediante il coinvolgimento del personale, a sensibilizzare ulteriormente gli stessi sull'obiettivo Qualità.

Per tendere al raggiungimento degli obiettivi la Direzione ha pertanto deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale in conformità alla Norma UNI EN ISO 9001/2015.

Per soddisfare i requisiti della Norma UNI EN ISO 9001/2015, sono stati presi in considerazione i criteri delle linee guida UNI EN ISO 9000/2015 ed UNI EN ISO 9004/2018.

L'esecuzione delle verificazioni periodiche degli strumenti di pesatura, in conformità a quanto previsto dal D.M. 93/2017, è svolta secondo i criteri della UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012.

A tale fine la Direzione Aziendale ha nominato il Responsabile Qualità, tramite delega scritta, quale unico responsabile dell'attività di mantenimento e miglioramento del Sistema di Gestione in funzione degli obiettivi prefissati, egli può avvalersi della collaborazione di assistenti opportunamente addestrati. Con cadenza regolare vengono effettuati, audit sul Sistema Qualità al fine di verificare il regolare funzionamento ed individuare eventuali necessità di adeguamento.

La Società RENALDI BILANCE S.r.l. svolge le sue attività nel pieno rispetto delle Leggi e Norme cogenti relative al campo di applicazione, alla qualità, all'ambiente e alla sicurezza sul lavoro.

Impegni:

La Direzione Aziendale profonde il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità del servizio offerto.

La Direzione Aziendale considera prioritario, sopra qualsiasi altro elemento, il perseguimento della qualità del servizio erogato e della soddisfazione del cliente, verso il quale viene rivolta continua e costante attenzione con il fine di garantire l'individuazione ed il rispetto dei requisiti e di soddisfare le disposizioni legislative e regolamentari applicabili. In armonia con tale obiettivo la Direzione intende portare l'azienda ad una costante crescita organizzativa e metodologica. La Direzione Aziendale considera prioritario il miglioramento continuativo dei suoi processi.

Obiettivi:

Gli impegni della Politica Aziendale vengono tradotti annualmente in un piano di obiettivi circoscritti e misurabili, per il raggiungimento dei quali garantisce di fornire tutte le risorse e il supporto necessari. Il piano degli obiettivi viene approvato dalla Direzione Aziendale e portato alla conoscenza del personale mediante affissione in luogo accessibile a tutti o attraverso riunioni periodiche secondo i seguenti macro-obiettivi:

- garantire ai propri clienti prodotti e servizi di elevata qualità attraverso la propria efficienza organizzativa;
- instaurare con i fornitori e clienti rapporti compartecipativi, basati su chiarezza, correttezza, trasparenza, fiducia e finalizzati alla condivisione del vantaggio competitivo ottenibile attraverso comuni obiettivi di qualità e innovazione tecnologica;
- favorire e valorizzare il lavoro di squadra di tutta la struttura in tutte le attività per tendere al miglioramento continuo;
- rendere sempre più autonomo tutto il personale nella conoscenza e applicabilità del SGQ in modo che sia sempre maggiore la sua indipendenza e che possa sentirsi responsabilizzato;
- adoperarsi per interiorizzare in azienda alcuni aspetti del SGQ quali la gestione delle NC, dei reclami, degli obiettivi e delle azioni di miglioramento, in modo da finalizzarle ad una reale utilità interna, che porti al miglioramento continuo dei nostri processi e dei rapporti con fornitori e clienti migliorare la professionalità delle risorse umane utilizzando sia corsi interni che esterni per una maggiore specializzazione.
- promuovere e consolidare l'attività di commercializzazione e manutenzione di bilance e pese a ponte, controllo metrologico e verifica periodica di strumenti di pesatura e masse, verifica registratori telematici

La Direzione assicura:

- il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di Politica della RENALDI BILANCE S.r.l.
- il riesame della Politica (con cadenza almeno annuale);
- la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione e le indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Qualità (con cadenza almeno annuale);
- la verifica dei requisiti del cliente (attraverso questionari/interviste di verifica della soddisfazione del cliente, auto-valutazione in base a parametri definiti);
- l'impegno riguardo alla imparzialità dell'organismo anche attraverso una accurata e continua identificazione dei rischi.

Cuneo, 02/01/2023

Direzione
Renaldi Mario