

MODALITA' E CONDIZIONI DEI SERVIZI RENALDI BILANCE

SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO ASSISTENZA TECNICA

- Se non diversamente specificato il pagamento è a rimessa diretta in sede di intervento o al ritiro dell'apparecchiatura;
- Le prestazioni di ricerca, riparazione del guasto, assistenza telefonica e telematica verranno addebitate a tariffa oraria;
- Addebito minimo 30 minuti, frazioni successive di 30 minuti;
- Orario di reperibilità e copertura del servizio: dal lunedì al venerdì, 8:00-12:00 e 14:00-18:00. Gli interventi, anche telefonici o telematici, effettuati in giorni e/o orari al di fuori di quelli sopra descritti saranno addebitati come tariffa oraria straordinaria.
- Tempo di intervento: da concordare secondo disponibilità, 48h per misuratori fiscali;
- Preventivi di riparazione:
ON-CENTER: eventuali preventivi scritti per prodotti resi non riparati saranno addebitati a tariffa oraria, inclusa la ricerca del guasto.
Il preventivo non sarà addebitato in caso di eseguita riparazione.
ON- SITE: i sopralluoghi per la formulazione di preventivi saranno addebitati con le stesse tariffe e modalità di intervento presso la sede del cliente.
- Dalla comunicazione di apparecchiatura pronta al reso (sia riparata che non), il cliente ha a disposizione 30 giorni lavorativi per effettuare il ritiro. Trascorso tale termine sarà discrezione della Renaldi Riccardo & C. S.n.c. trattenere l'apparecchiatura fino al saldo del dovuto o eventualmente vendere l'apparecchiatura per provvedere al saldo della riparazione.

PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE (ON SITE)

- Diritto di chiamata se entro 10 km dal centro di assistenza;
- Diritto di chiamata oltre 10 km: si addebitano i tempi di trasferimento a tariffa oraria;
Spese di trasferta: pasti, pernottamento e autostrada al costo; Costo chilometrico secondo tariffe ACI;
- Parti di ricambio addebitate a listino.
- Il Cliente si impegna a fornire ai tecnici della Renaldi Bilance la massima collaborazione durante tutte le fasi di erogazione del servizio:
 - mettendo a disposizione gli strumenti oggetto del controllo per i tempi necessari;
 - consentendo l'accesso alle aree in cui si devono svolgere le attività;
 - mettendo a disposizione il personale e le attrezzature necessarie per lo svolgimento logistico e in sicurezza del servizio;
 - mettendo a disposizione i carichi di zavorra se preventivamente concordato;
 - mettendo a disposizione i documenti necessari.

PRESSO IL CENTRO DI ASSISTENZA (ON CENTER)

- Parti di ricambio addebitate a listino.
- Non saranno riconosciuti sconti, indennizzi o garanzie per apparecchiature danneggiate o smarrite (anche parti di essa) durante il trasporto quando effettuato a cura del cliente che se ne assume tutti i relativi rischi.

Via Furia, 49 – 12016 Peveragno (CN)
Tel 0171 69 30 79 - Fax 0171 60 10 89

info@renaldibilance.it - www.renaldibilance.it

INSTALLAZIONE/CONSEGNA

- Se non diversamente specificato saranno praticate le stesse tariffe degli interventi presso la sede del cliente, sia per le apparecchiature che per i materiali di consumo (rotoli, etichette, batterie, ricambi, ecc...).

Il listino delle tariffe è disponibile presso la segreteria o a seguito di richiesta scritta.

SERVIZIO DI CONTROLLO METROLOGICO

Descrizione delle attività per il controllo metrologico:

1. Controllo visivo strumenti;
2. Prove di funzionamento operativo (accensione/spegnimento, funzionalità batterie, prove di stampa, ...) per segnalazioni di eventuali azioni correttive di lavori straordinari atti a riportare gli strumenti nelle condizioni operative ottimali di utilizzo;
3. Prove con pesi campione ai sensi della norma UNI CEI EN 45501:2015 e D.M. 93/2017:
 - prova di ripetibilità,
 - prova di linearità,
 - prova di decentramento;
4. Apposizione sullo strumento della targhetta di avvenuto controllo con riferimento alla matricola strumento, data di esecuzione, data controllo successivo, numero certificato emesso e tecnico esecutore;
5. Rilascio relazione di prova "Rapporto di Controllo Metrologico" attestante la verifica eseguita. I rapporti saranno rilasciati via mail entro 10 giorni lavorativi dalla data del controllo, eventuali anticipi vanno preventivamente comunicati e approvati dalla Renaldi Bilance in fase di richiesta del servizio.
6. Su richiesta, fornitura copia certificati LAT masse primarie di riferimento delle masse di lavoro utilizzate per le prove ai fini della riferibilità metrologica.

Gli errori massimi tollerati e le prove previste per questo servizio sono quelli indicati dal D.M. 93/2017.

E' possibile richiedere prove diverse o applicare errori diversi, è necessario venga comunicato in fase di preventivazione del servizio.

La validità del controllo da riportare nei rapporti deve essere comunicata in fase di preventivazione del servizio, in assenza di tale informazione nei rapporti verrà indicata una validità annuale.

In caso di esito negativo i tecnici eseguiranno manutenzioni, aggiustaggi o calibrazioni atte a riportare lo strumento in conformità solo su autorizzazione del cliente, sul rapporto verrà data evidenza dell'aggiustaggio. In caso non fosse possibile nell'immediatezza ottenere indicazioni lo strumento verrà posto fuori servizio con l'applicazione di apposito contrassegno riportante la dicitura "non conforme".

E' possibile, su richiesta, attivare la gestione "as found – as left", emettendo un rapporto con i risultati delle prove prima e uno con i risultati dopo l'aggiustaggio.

È previsto anche il servizio di taratura estesa con emissione di rapporto indicante l'incertezza dello strumento (bilance e pesi), è necessario venga comunicati in fase di preventivazione del servizio.

Se il servizio è effettuato presso il Cliente valgono i costi e le condizioni di intervento descritte nella modalità di erogazione del servizio ON-SITE.

I costi riguardano un singolo controllo su un singolo strumento. Eventuali manutenzioni, aggiustaggi o calibrazioni atte a riportare lo strumento in conformità di utilizzo non sono inclusi nei costi del servizio di controllo metrologico.

Via Furia, 49 – 12016 Peveragno (CN)
Tel 0171 69 30 79 - Fax 0171 60 10 89

info@renaldibilance.it - www.renaldibilance.it

Il listino è disponibile presso la segreteria o a seguito di richiesta scritta.

SERVIZIO DI VERIFICA PERIODICA

Per l'erogazione del servizio di verifica periodica di strumenti per pesare si rimanda alla documentazione della DIVISIONE VERIFICHE PERIODICHE della Renaldi Bilance (Organismo di Ispezione Accreditato 17020 n° ISP237E e abilitato da Unioncamere con determina dirigenziale n° 46 del 03/04/2020 n° identificativo CN265) nella loro versione più aggiornata:

- Regolamento R1;
- Dichiarazione di Imparzialità e Indipendenza;
- Politica per la Qualità;
- Politica Tariffaria.

Scaricabile dal ns sito web al link <https://www.renaldibilance.it/divisione-verifiche-periodiche/>

Il listino è disponibile presso la segreteria o a seguito di richiesta scritta.

SERVIZIO STRUMENTI SOSTITUTIVI/NOLEGGIO

Disponibilità apparecchiature sostitutive/noleggio: da verificare al momento della richiesta.

Le prestazioni di consegna e ritiro delle apparecchiature sostitutive verranno addebitate con le stesse tariffe degli interventi ON-SITE (presso la sede del cliente).

Le apparecchiature sostitutive sono consegnate pienamente funzionanti, se nelle operazioni di pulizia/controllo successive al ritiro venissero riscontrati danni, usure anomale, mancanza di accessori/parti/ecc... saranno addebitati i costi delle prestazioni on-center per la ricerca e la riparazione del guasto e degli eventuali ricambi sostituiti.

Il costo del noleggio delle apparecchiature sostitutive è calcolato a settimana dalla data del documento di trasporto di consegna fino a quello del documento di trasporto del ritiro, a scatti settimanali.

Per la fornitura di apparecchiatura sostitutiva per riparazione o nuovo acquisto di apparecchiatura del cliente il costo di noleggio non sarà addebitato in caso di accettazione dell'offerta di riparazione o acquisto entro 5 giorni lavorativi dalla comunicazione della stessa.

Il listino è disponibile presso la segreteria o a seguito di richiesta scritta.

CONDIZIONI DI GARANZIA E RELATIVI TERMINI

La durata della garanzia è conforme a quanto previsto dalle vigenti normative: la data di acquisto del prodotto, comprovata dal relativo documento fiscale (documento commerciale o fattura), è l'elemento che attiva la procedura di supporto al cliente.

Si ricorda che, in mancanza di un documento fiscale, la garanzia non potrà essere erogata.

La garanzia comprende la riparazione o la sostituzione gratuita di quei componenti dell'apparecchiatura che dovessero risultare difettosi all'origine.

L'effettuazione di una o più riparazioni nel periodo di garanzia non modificano la data di scadenza della garanzia stessa.

La garanzia non comprende programmi software e tutte le parti soggette a consumo (batterie, testine di stampa, rotoli carta termica o etichette, ecc...).

La garanzia decade in caso di uso improprio o manomissione dello strumento.

Via Furia, 49 – 12016 Peveragno (CN)
Tel 0171 69 30 79 - Fax 0171 60 10 89

info@renaldibilance.it - www.renaldibilance.it

E' da intendersi escluso qualsiasi indennizzo per danni causati all'utilizzatore dell'apparecchiatura per mancato funzionamento, anche parziale.

CONDIZIONI DI GARANZIA EROGATE ON-SITE

Le prestazioni verranno addebitate con le stesse tariffe e modalità di intervento presso la sede del cliente ad esclusione dei costi dei componenti ritenuti difettosi all'origine e dei relativi costi di ricerca e riparazione.

CONDIZIONI DI GARANZIA EROGATE IN CENTER

Le prestazioni in garanzia espletate presso il Centro di Assistenza Tecnica (CAT) si intendono gratuite. Restano a carico del cliente le spese di spedizione presso il CAT.

RENALDI BILANCE S.R.L.

La Direzione
Renaldi Mario

